

Sinistri RC Auto e Risarcimento Diretto

Corso per Periti Auto

Obiettivo del corso



- Conoscere il processo liquidativo sotteso alla normativa CARD, anche in rapporto con la complessiva normativa RC Auto
 - Aumentare l'efficacia / l'efficienza della prestazione fornita alla Compagnia
 - Fornire al cliente / assicurato un servizio di qualità



Art. 9 del Decreto Attuativo del Risarcimento Diretto: "L'Impresa ... fornisce al danneggiato ogni assistenza informativa e tecnica utile per consentire la migliore prestazione del servizio e la piena realizzazione del diritto al risarcimento del danno"

Programma del corso

- ◆ Assicurazione RC Auto:
Normativa fondamentale relativa ai sinistri
- ◆ Risarcimento Diretto:
Codice delle Assicurazioni e Regolamento attuativo
 - Condizioni di applicazione
 - Obblighi delle Imprese
 - Doveri e diritti dei danneggiati
- ◆ Convenzione CARD:
Rapporti organizzativi ed economici tra le Imprese
 - I flussi informativi
 - La fase arbitrale



Modalità di erogazione

- Presentazione generale del corso e del docente
- Distribuzione e compilazione preventiva di un questionario a risposta multipla (4 opzioni; 10 domande; 10 minuti)
 - Correzione in plenaria del questionario con illustrazione contestuale della normativa
- Al termine del corso, distribuzione di un secondo questionario a risposta multipla (le 10 domande iniziali + altre 10)
 - Durata: 1 giornata
- Numero partecipanti consigliato: da 10 a 20 persone