



Esperienza professionale

2016 – Oggi: Libera professione

Consulente senior in materia di sinistri RC Auto e in particolare nei seguenti ambiti:

- Analisi dei processi gestionali, individuazione aree di criticità, pianificazione interventi di miglioramento, controllo esiti
- Realizzazione ed erogazione di programmi formativi in materia di sinistri RC Auto e di diritto assicurativo in genere
- Progetti didattici per le scuole secondarie superiori: Costituzione, cittadinanza, ordinamento dello Stato
- Organizzazione e gestione di attività di Run Off (sinistri complessi e/o in contenzioso)
- Auditing tecnico
- Gestione dei reclami ordinari e IVASS

2008 – 2015: Sara Assicurazioni Spa (in distacco presso Ala Assicurazioni Spa - Milano)

Mansioni ricoperte (a riporto del Direttore Sinistri di Ala):

- Responsabile della funzione Risarcimento Diretto / Processi e Metodi:
 - Gestione dei sinistri CARD (arbitrati – gestione CAI 2 firme – controlli CONCARD – rivalse CTT no CARD ecc.) e dei relativi scambi informativi con la struttura liquidativa, le Compagnie aderenti, l'ANIA e la Stanza di Compensazione; definizione e manutenzione delle relative procedure aziendali
 - Revisione e controllo dei processi gestionali interni relativi ai sinistri
 - Realizzazione ed erogazione di programmi formativi per i sinistri RCA e CARD (liquidatori e Agenzie)
 - Supporto alla Direzione Sinistri nella valutazione degli scenari evolutivi connessi alla convenzione CARD, contributo alla definizione degli impatti operativi e delle relative soluzioni gestionali
- Gestione delle rivalse e dei recuperi attinenti ai sinistri e predisposizione del fondo svalutazione crediti: monitoraggio del processo fino all'esito finale (incasso o archiviazione)
- Gestione delle attività di Audit della Rete Liquidativa e della Rete fiduciaria (periti e medici): autonoma elaborazione delle schede di verifica; esame documentazione; presentazione, discussione e condivisione dei risultati; feedback
- Gestione dei reclami attinenti ai sinistri (ordinari e IVASS): predisposizione della lettera di risposta con segnalazione dell'eventuale rischio di sanzione

2004 – 2008: Sara Assicurazioni Spa (in distacco presso Ala Assicurazioni Spa - Milano)

Mansioni ricoperte (a riporto della Direzione Tecnica di Ala e della Direzione Sinistri di Sara)

- Collaborazione nella fase di *start up* della struttura liquidativa Auto di Ala: formazione tecnico – giuridica delle risorse adibite alla gestione dei sinistri Auto e monitoraggio dei processi gestionali connessi agli adempimenti normativi e associativi facenti capo ad Ala

2001 – 2004: Sara Assicurazioni Spa (Milano)

Mansioni ricoperte (a riporto della Direzione Sinistri)

- Corrispondente sinistri Alto Valore e gestione Run Off (autonomia liquidativa € 50.000,00): gestione diretta e indiretta di sinistri RCA in contenzioso e/o con riserva superiore a € 50.000,00 ed elaborazione della relativa reportistica mensile

1998 – 2001: Sara Assicurazioni Spa (Milano)

Mansioni ricoperte (a riporto della Direzione Organizzazione Rete Liquidazione Danni)

- Capo Area Sinistri (autonomia liquidativa £ 80.000.000): gestione tecnica e organizzativa di un'unità complessa (7 Centri Liquidazione Danni con 30 risorse)

1995 – 1997: Sara Assicurazioni Spa (Genova e Milano)

Mansioni ricoperte (a riporto del Capo Area Liquidativa)

- Capo Zona Sinistri (autonomia liquidativa £ 30.000.000): gestione tecnica e organizzativa di un'unità semplice (2 Centri Liquidazione Danni con 10 risorse)

1988 – 1994: Sara Assicurazioni Spa (Monza e Milano)

Mansioni ricoperte (a riporto del Responsabile del Centro Liquidazione Danni)

- Liquidatore sinistri tutti i Rami

Istruzione e Formazione

Master triennale aziendale interfunzionale (60 giornate d'aula) - ISTUD Stresa (1994 - 1996)

Laurea in Giurisprudenza – Università degli Studi - Milano (1986)

Maturità classica – Liceo "Tito Livio" - Milano (1981)

Lingue straniere

Inglese – Francese (scolastici)

Competenze informatiche

Normale e quotidiano utilizzo delle più comuni applicazioni di Microsoft Office

Informazioni aggiuntive

- Arbitro ANIA per la risoluzione delle controversie tra Compagnie (forfait CARD e pratiche CTT < € 50.000)
- Componente/Coordinatore del collegio ANIA per la risoluzione delle controversie tra Compagnie (pratiche CTT > € 50.000 e conciliazioni postume)
- Patente B
- Servizio Militare assolto nel Corpo dei Bersaglieri
- Interessi extraprofessionali: letture (romanzi e saggi) – pratica di sport (ciclismo da corsa) – viaggi

Si rilascia liberatoria al trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016.